

1. Az Adatkezelési tájékoztató hatálya, irányadó jogszabályok

Jelen adatkezelési tájékoztató hatálya a www.fundraisingakademia.hu címen elérhető weboldalhoz (a továbbiakban: **„Weboldal”**), és a Magyar Fundraising Akadémiához (a továbbiakban: **„Akadémia”**) kapcsolódó adatkezelésekre terjed ki. Ellenkező kikötés hiányában a Tájékoztató hatálya nem terjed ki azon szolgáltatásokra és adatkezelésekre, melyek a Weboldalakon hirdető, vagy azon más módon megjelenő harmadik személyek promócióihoz, nyereményjátékaihoz, szolgáltatásaihoz, egyéb kampányaihoz, az általuk közzétett tartalomhoz kapcsolódnak. Ellenkező kikötés hiányában a Tájékoztató hatálya nem terjed ki olyan weboldalak, szolgáltatók szolgáltatásaira és adatkezeléseire, melyekre a Weboldalakon található hivatkozás vezet. Jelen Tájékoztató hatálya nem terjed ki azon adatok kezelésére, amelyek nem minősülnek személyes adatoknak. Ilyenek különösen azon civil szervezetek adatai, amelyek képviselői, alkalmazottjai a képzéseken részt vesznek.

2. Az adatkezelő személye és tevékenysége

Az Adatkezelő a **HUMAN DIALOG Szolgáltató és Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1126 Budapest, Tóth Lőrinc utca 31.; cégjegyzékszám: 01-09-173857; képviseli: Miha Tamás ügyvezető; e-mail: hello@humandialog.hu; továbbiakban: **„Adatkezelő”**). Az érintettek személyes adatait minden esetben az Adatkezelő kezeli. Az Adatkezelő Magyarországon bejegyzett gazdasági társaság. Az Akadémia az Adatkezelő szellemi terméke, márkaneve, de az nem minősül önálló jogalanynak, ténylegesen az Adatkezelő jár el az Akadémia üzemeltetőjeként, tulajdonosaként. Az Adatkezelő működteti az Akadémiát és a Weboldalt. Az Akadémia képzéseket szervez és bonyolít, elsősorban civil szervezetek részére. Az Akadémia által szervezett képzések célja, programja, az Akadémia tevékenysége és célja a Weboldalon elérhető. Az Adatkezelő az adatkezelését a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság által vezetett adatvédelmi nyilvántartásba bejelentette. A nyilvántartási azonosító: NAIH-106381/2016.

3. Az adatkezelés elvei, az irányadó jogszabályok

Az Adatkezelő a jóhiszeműség és a tisztesség követelményeinek megfelelően, az érintettekkel együttműködve jár el az adatkezelés során. Az Adatkezelő csak a törvényben meghatározott, vagy az érintettek által megadott adatokat kezeli, az alábbiakban meghatározott célokból. Az Adatkezelő a személyes adatokat az irányadó jogszabályoknak megfelelően kezeli. Az adatkezelésre irányadó jogszabály elsősorban az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: **„Infotv.”**).

4. Az adatkezelés jogalapja

4.1. Az érintett hozzájárulása: Figyelemmel az Adatkezelő tevékenységének jellegére, az adatkezelés jogalapja elsősorban az érintettek hozzájárulása (Infotv. 5. § (1) bek. a) pont). Az érintettek önként lépnek kapcsolatba az Adatkezelővel, önként regisztrálnak a képzésre, azon önként vesznek részt. Az Adatkezelő kizárólag olyan személyek adatait kezeli, akik az Akadémia által szervezett képzésre jelentkeznek.

4.2. Törvény hozzájárulása: A képzések díjkötelesek, az Adatkezelő a képzés díjáról az érintettnek számlát, bizonylatot állít ki. A kiállított bizonylaton szereplő adatok (befizető neve, címe, adószáma, a képzés megnevezése, a díj összege, a megfizetés módja és határideje) kezelése és megőrzése az adózásra és a számvitelre vonatkozó jogszabályok alapján kötelező. Az adatkezelést a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény rendeli el. Az adatkezelés időtartama a törvény alapján 8 év.

4.3. Adatkezelés az Infotv. 6. § (5) bek. alapján: Ha a személyes adat felvételére az érintett hozzájárulásával került sor, az adatkezelő a felvett adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll, további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti. Amennyiben az érintettel szemben az Adatkezelőnek a képzésre való jelentkezéssel, a részvétellel kapcsolatban igénye keletkezik (így különösen a képzés díjának megfizetése iránt), az Adatkezelő az adatokat akkor is kezeli, ha az érintett a hozzájárulását visszavonja. Az Adatkezelés célja ebben az esetben az Adatkezelőt megillető igény érvényesítése, az igény érvényesítéséhez szükséges adatok, bizonyítékok rendelkezésre állása: csak akkor bizonyítható az igény megalapozottsága, ha az ehhez szükséges adatok rendelkezésre állnak. Így az adatkezelést indokoltá tevő adatkezelői érdek az esetleges igények érvényesíthetősége. Az érintett adatait az Adatkezelő ebben az esetben nyilvántartja, az Infotv. 6. § (5) bekezdésében foglalt jogalap alapján. Ezáltal az érintett információs önrendelkezési joga sérül, figyelemmel viszont arra a tényre, hogy az Adatkezelő az adatot a céltól eltérően nem használja fel, nem teszi hozzáférhetővé, másnak nem adja át, az érintett sérelme csekély. Az adatkezelő az adatokat az érintett kérésére az érintett rendelkezésére bocsátja. Az adatkezelés időtartama az igény érvényesítésének befejezése. Amennyiben az Adatkezelő az igény érvényesítésére az elévülési időn belül nem indít eljárást, az Adatkezelő az adatokat törli öt év elteltével.

Az Adatkezelő tájékoztatja az érintettet, ha személyes adatainak kezelésére ezen jogalapról kerül sor. (Infotv. 6. § (5) bekezdés).

5. Az adatkezelés célja

Az Adatkezelő személyes adatot kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezel. Az adatkezelés minden szakaszában megfelel az adatkezelés céljának. Az adatok felvétele és kezelése tisztességesen és törvényesen történik. Az Adatkezelő törekszik arra, hogy csak olyan személyes adat kezelésére kerüljön sor, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető. Az adatkezelés célja elsősorban az Akadémia és a Weboldal üzemeltetése, és az Adatkezelő szolgáltatásainak nyújtása. Az Adatkezelő az Akadémiával és a Weboldallal összefüggésben képzések szervezésével és bonyolításával foglalkozik. Így az adatkezelés célja:

- a jelentkezési felület biztosítása;
- az érintettek jelentkezése a képzésekre;
- az érintett azonosítása, az érintettel való kapcsolattartás;
- az érintett tájékoztatása a képzésről, a képzéssel kapcsolatos anyagok eljuttatása, felmérés készítése;
- -számlázás, fizetések kezelése, kintlévőségek érvényesítése;
- -az érintettek tájékoztatása aktuális képzésekről;
- az Adatkezelőt terhelő kötelezettségek teljesítése, az Adatkezelőt illető jogok gyakorlása;
- elemzések, statisztikák készítése, a szolgáltatások fejlesztése.

6. Az adatok forrása, regisztráció

Az Adatkezelő kizárólag az érintettek által megadott személyes adatokat kezeli, adatokat más forrásból nem gyűjt. Az adatok megadása az érintett regisztrációja során történik. Az érintett a regisztráció során megadja a nevét, e-mail címét, telefonszámát. Az érintett megadja a számlázási adatokat is, melyek a vevő neve, címe (székhelye), adószáma. Önkéntes alapon történik a következő adatok megadása: az érintett által képviselt szervezet neve és címe, az érintett pozíciója a képviselt szervezetnél. Ezen adatok kezelésének célja a hatékonyabb tájékoztatás, statisztikák készítése. Az érintett a regisztráció során megjegyzéseket tehet. Az érintettnek a regisztráció során jelezniük kell, hogy a regisztrációval jelentkeznek a képzésre, vagy további információkat kérnek a képzésről.

7. A kezelt adatok köre

Az Adatkezelő az érintettek által a regisztráció során megadott személyes adatokat kezeli, továbbá a látogatott képzésre, a fizetésre vonatkozó adatokat. A kezelt adatok az alábbiak:

- a regisztráció során megadott, 6. pontban felsorolt adatok;
- a látogatott képzés neve, időtartama;
- a tény, hogy az érintett részt vett-e a képzésen, amelyre jelentkezett;
- számla kiállításának ideje, esedékessége, fizetés időpontja;
- fizetési késedelem esetén a megtett lépések megnevezése.

8. Az adatkezelési folyamat leírása

Az Adatkezelő személyes adatot kizárólag az érintett adatszolgáltatása alapján kezel. Az adatok forrása tehát az érintett, aki az adatokat a regisztráció során, a Weboldalra belépve adja meg. A regisztrációt követően az Adatkezelő rögzíti az adatokat, tájékoztatja az érintettet a sikeres regisztrációról, és arról a képzésről, amelyre jelentkezik. Az Adatkezelő a későbbiekben tájékoztatja az érintettet a képzéssel kapcsolatos információkról (helyszín, program, előadók), elküldi a szükséges anyagokat. Az Adatkezelő az Általános Szerződési Feltételei szerint állítja ki a számlát, melyet megküld a számla fizetője (az érintett, vagy az általa képviselt szervezet) részére. A képzést követően az Adatkezelő eljuttatja az érintettnek a képzéssel kapcsolatos anyagokat, fogadja az érintett visszajelzéseit. A későbbiekben az Adatkezelő tájékoztatja az érintettet az aktuális képzésekről, a jelentkezés feltételeiről. Az érintett nyilatkozhat úgy, hogy tájékoztatást nem kér.

9. Reklámozási célú adatkezelés, tájékoztatás további képzésekről

Az Adatkezelő az érintett részére reklámot nem küld. Az Adatkezelő az érintetteket tájékoztatja a további képzésekről, az érintett ezt megtilthatja.

10. Technikai adatok és cookie-k kezelése

Az Adatkezelő rendszere automatikusan rögzíti a felhasználó számítógépének IP-címét, a látogatás kezdő időpontját, illetve egyes esetekben – a számítógép beállításától függően – a böngésző és az operációs rendszer típusát. Az így rögzített adatok egyéb személyes adatokkal nem kapcsolhatók össze. Az adatok kezelése kizárólag statisztikai célokat szolgál. A cookie-k lehetővé teszik a Weboldal számára, hogy felismerje a korábbi látogatókat. A cookie-k az Adatkezelőt, mint a Weboldal üzemeltetőjét segítik a Weboldal optimalizálásában, abban, hogy a Weboldal szolgáltatásait a felhasználók szokásának megfelelően alakítsa ki. A cookie-k alkalmasak továbbá arra, hogy

- megjegyezzék a beállításokat, így nem kell azokat a felhasználónak újra rögzítenie, ha egy új oldalra lép,
- emlékeznek a korábban bevitt adatokra, ezért azokat nem kell újra begépelni,
- elemzik a honlap használatát annak érdekében, hogy az így nyert információk felhasználásával végrehajtott fejlesztések eredményeként az a lehető legnagyobb mértékben a felhasználó elvárásai szerint működjön, a felhasználó könnyen megtalálja a keresett információt, és
- figyelemmel kísérik hirdetéseink hatékonyságát.

Amennyiben a Weboldalon az Adatkezelő külső webes szolgáltatások segítségével jelenít meg különféle tartalmakat, az néhány olyan süti tárolását eredményezheti, melyeket nem az Adatkezelő felügyel, így nincs befolyása arra, hogy ezek a weboldalak, illetve külső domáink milyen adatokat gyűjtenek. Ezen cookie-król az adott szolgáltatásra vonatkozó szabályzatok adnak tájékoztatást. A felhasználó beállíthatja webes keresőjét úgy, hogy elfogadjon minden sütit, elutasítsa mindet, vagy értesítse a felhasználót, ha süti érkezik a gépére. A beállítási lehetőségek általában a böngésző „Opciók” vagy „Beállítások” menüpontjában találhatóak. Az angol nyelvű www.aboutcookies.org weboldalon található részletes tájékoztató szintén segít a különböző böngészőkben történő beállításokban

11. Adattovábbítás

Az Adatkezelő személyes adatot csak akkor továbbít harmadik személy részére, ha ahhoz az érintett egyértelműen – a továbbított adatkör és az adattovábbítás címzettje ismeretében – hozzájárult, vagy az adattovábbításra törvény felhatalmazást ad. Az Adatkezelő az adattovábbításokat minden esetben dokumentálja, és az adattovábbításokról nyilvántartást vezet.

12. Adatfeldolgozás

Az Adatkezelő a tevékenysége ellátásához jogosult adatfeldolgozót igénybe venni. Az adatfeldolgozók önálló döntést nem hoznak, kizárólag az Adatkezelővel kötött szerződés, és a kapott utasítások szerint jogosultak eljárni. Az Adatkezelő ellenőrzi az adatfeldolgozók munkáját. Az adatfeldolgozók további adatfeldolgozó igénybe vételére csak az Adatkezelő hozzájárulásával jogosultak.

Az Adatkezelő az igénybe vett adatfeldolgozókat a jelen Tájékoztatóban megjelöli.

13. Adatbiztonság, az adatok megismerése

Az Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az irányadó jogszabályok, adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Az Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. Az Adatkezelő az általa kezelt adatokat az irányadó jogszabályoknak megfelelően tartja nyilván, biztosítva, hogy az adatokat csak azok a munkavállalók, és egyéb az Adatkezelő érdekkörében eljáró személyek ismerhessék meg, akiknek erre munkakörük, feladatuk ellátása érdekében szükségük van. Az Adatkezelő az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel van a technika mindenkori fejlettségére. Az Adatkezelő több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt választja, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehezséget jelentene. Az Adatkezelő az informatikai védelemmel kapcsolatos feladatai körében gondoskodik különösen:

- a jogosulatlan hozzáférés elleni védelmet biztosító intézkedésekről, ezen belül a szoftver és hardver eszközök védelméről, illetve a fizikai védelemről (hozzáférés védelem, hálózati védelem);
- az adatállományok helyreállításának lehetőségét biztosító intézkedésekről, ezen belül a rendszeres biztonsági mentésről és a másolatok elkülönített, biztonságos kezeléséről (tükrözés, biztonsági mentés);
- az adatállományok vírusok elleni védelméről (vírusvédelem);
- az adatállományok, illetve az azokat hordozó eszközök fizikai védelméről, ezen belül a tűzkár, vízkár, villámcsapás, egyéb elemi kár elleni védelemről, illetve az ilyen események következtében bekövetkező károsodások helyreállíthatóságáról (archiválás, tűzvédelem).

A munkavállalók, és egyéb, az Adatkezelő érdekkében eljáró személyek az általuk használt, vagy birtokukban lévő, személyes adatokat is tartalmazó adathordozókat, függetlenül az adatok rögzítésének módjától, kötelesek biztonságosan őrizni, és védeni a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

Az Adatkezelő az elektronikus nyilvántartást informatikai program útján üzemelteti, amely megfelel az adatbiztonság követelményeinek. A program biztosítja, hogy az adatokhoz csak célhoz kötötten, ellenőrzött körülmények között csak azon személyek férjenek hozzá, akiknek a feladataik ellátása érdekében erre szükségük van.

14. Az adatkezelés időtartama

Az Adatkezelő a személyes adatot törli, ha

a) kezelése jogellenes;

Amennyiben kiderül, hogy az adatok kezelése jogellenesen történik, az Adatkezelő a törlést haladéktalanul végrehajtja.

b) az érintett kéri (a jogszabályon alapuló adatkezelések kivételével);

Az érintett önkéntes hozzájárulása alapján kezelt adatok törlését az érintett kérheti. Ez esetben az Adatkezelő az adatokat törli. A törlés csak akkor tagadható meg, ha az adatok kezelésére jogszabály felhatalmazást ad. A törlési kérelem megtagadásáról, és az adatkezelést lehetővé tevő jogszabályról az Adatkezelő minden esetben tájékoztatást ad. Az érintett törlési kérelmének megtagadása a számlázásra, adózásra vonatkozó jogszabályok alapján, vagy az Infotv. 6. § (5) bek. alapján történhet, a fenti 4.2. és 4.3. pontok alapján.

c) az adat hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható –, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;

d) az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt; Mivel az érintett részére az Adatkezelő folyamatos szolgáltatást nyújt, a felek kapcsolata időhatárhoz nem kötött. Mindezek alapján – az érintett kérésének hiányában – az Adatkezelő mindaddig kezeli az adatokat, amíg az Adatkezelő és az érintett közötti kapcsolat fennáll, és ameddig az adatkezelő az érintett számára szolgáltatást nyújthat. Minden egyéb adatot az Adatkezelő töröl, ha nyilvánvaló, hogy az adatok felhasználására a jövőben nem kerül sor, vagyis az adatkezelés célja megszűnt.

e) azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte

Amennyiben bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság jogerősen elrendeli az adatok törlését, a törlést az Adatkezelő végrehajtja. Törlés helyett az Adatkezelő – az érintett tájékoztatása mellett – zárolja a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta. Az Adatkezelő megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen. A jogszabály által elrendelt adatkezelések esetében az adatok törlésére a jogszabály rendelkezése az irányadó. A törlés esetén az Adatkezelő az adatokat személyazonosításra alkalmatlanná teszi. Amennyiben jogszabály azt előírja, az Adatkezelő a személyes adatot tartalmazó adathordozót megsemmisíti.

15. Az érintettek jogai és érvényesítésük

Az Adatkezelő az érintettet a kapcsolatfelvétellel egyidejűleg tájékoztatja az adatok kezeléséről. Az érintett emellett bármikor jogosult arra, hogy az adatkezelésről tájékoztatást kérjen. Az érintett kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az érintett általa kezelt, illetve az általa vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá – az érintett személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. Az Adatkezelő köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül, közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban megadni a tájékoztatást. A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet még nem nyújtott be. Egyéb esetekben költségtérítés állapítható meg. A már megfizetett költségtérítést vissza kell téríteni, ha az adatokat jogellenesen kezelték, vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett. Az érintett kérheti, hogy a tévesen szereplő személyes adatát az Adatkezelő helyesbítse. Abban az esetben, ha a helyesbítendő adatok alapján rendszeres adatszolgáltatás történik, az Adatkezelő szükség esetén a helyesbítésről tájékoztatja az adatszolgáltatás címzettjét, illetve az érintett figyelmét felhívja arra, hogy a helyesbítést más adatkezelőnél is kezdeményeznie kell. Az érintett a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével kérheti a személyes adatai törlését. Az Adatkezelő az érintettet a törlésről tájékoztatja. Az érintett az Infotv.-ben meghatározottak szerint tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen. Az érintett tájékoztatás, helyesbítés, törlés iránti kérelmét előterjesztheti írásban, az Adatkezelő székhelyére, telephelyére címzett levélben, vagy az Adatkezelőnek küldött e-mailben. Ha az adatkezelő az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az adatkezelő tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulás lehetőségéről. Az érintett a fenti, jogainak gyakorlásával kapcsolatos nyilatkozatokat megteheti az adatkezelő 2. pontban írt elérhetőségein. Az érintett panaszával fordulhat közvetlenül a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; telefon: +36-1-391-1400; e-ma-

il: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu) is. Az érintett jogosult jogainak megsértése esetén az Infotv. 22. § (1) bekezdése alapján bírósághoz fordulni. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. Az Adatkezelő kérésre az érintettet részletesen tájékoztatja a jogorvoslat lehetőségéről és eszközeiről.